

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA GURU DENGAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI DI SMA NEGERI 2 SALATIGA**

TESIS

Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen



Oleh :
MUHAMMAD SAHLI
P100090043

**SEKOLAH PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2020

NOTA PEMBIMBING

Drs Wiyadi, MM, Ph.D.
Dosen Program Magister Manajemen
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Muhammad Sahli

Kepada Yth
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu alaikum wr wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis Saudara :

Nama	:	Muhammad Sahli
NIM	:	P100090043
Program Studi	:	Magister Manajemen
Konsentrasi	:	Manajemen Sumber Daya Manusia
Usulan Penelitian	:	PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU DENGAN <i>ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR</i> (OCB) SEBAGAI VARIABEL MODERATING DI SMA NEGERI 2 SALATIGA

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu alaikum wr wb.

Surakarta, 21 Oktober 2020
Pembimbing,



Drs Wiyadi, MM, Ph.D.
NIDN 0601025701

NOTA PEMBIMBING

Dr. Muzakar Isa, SE, M.Si.
Dosen Program Magister Manajemen
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Muhammad Sahli

Kepada Yth
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu alaikum wr wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis Saudara :

Nama	:	Muhammad Sahli
NIM	:	P100090043
Program Studi	:	Magister Manajemen
Konsentrasi	:	Manajemen Sumber Daya Manusia
Usulan Penelitian	:	PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU DENGAN <i>ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR</i> (OCB) SEBAGAI VARIABEL MODERATING DI SMA NEGERI 2 SALATIGA

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu alaikum wr wb.

Surakarta, Oktober 2020

Pembimbing,


Dr. Muzakar Isa, SE, M.Si.

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA GURU DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI DI SMA NEGERI 2 SALATIGA**

TESIS

Oleh :
MUHAMMAD SAHLI
P100090043

SUSUNAN PEMBIMBING

<u>Utama</u>	<u>Drs. Wivadi., MM., Ph.D</u> NIDN: 0612056501
<u>Pendamping</u>	<u>Dr. Muzakar isa, SE., MSi</u> NIDN: 0622117602

Telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan

Pada Tanggal 03 November 2020

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Drs. Wivadi., MM., Ph.D
NIDN: 0612056501

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA GURU DENGAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI DI SMA NEGERI 2 SALATIGA**

TESIS

Oleh

MUHAMMAD SAHLI
NIM : P.100.090.043

SEUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji	<u>Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D</u> NIDN : 0672056501
Penguji	<u>Dr. Nurul Fatah, S.E., M.Si</u> NIDN : 0622117602
Anggota	<u>Dr. Drs. Syamsudin, M.M</u> NIDN : 017025701

Telah dipertahankan di hadapan tim penguji dan telah memenuhi syarat kelulusan
Pada tanggal 3 November 2020



Direktur Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta


Dr. Bambang Sumardjoko
NIDN : 0014056201

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Sahli
NIM : P100090043
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Usulan Penelitian : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI SMA NEGERI 2 SALATIGA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Surakarta, 21 Oktober 2020
Yang membuat pernyataan,

A 6000 Rupiah Indonesian revenue stamp (Meterai Tempel) with a handwritten signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text "METERAI TEMPEL", "CC64AHF191171879", "6000", and "ENAM RIBU RUPIAH".

Muhammad Sahli

MOTTO

1. Setiap langkah yang dilakukan akan menentukan langkah-langkah selanjutnya.
2. Akan tiba masa dimana mulut tidak bisa bicara dan seluruh anggota badan akan menjadi saksi atas apa yang telah dilakukan
3. Ketaqwaan seorang muslim tidak hanya diukur dengan seberapa banyak ia mendatangi masjid, tetapi juga seberapa besar tanggung jawabnya dalam mengemban amanah profesinya.

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta,
2. Istri dan Anak-Anakku Tersayang
3. Almamaterku.

ABSTRAK

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Guru Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Sebagai Variabel Mediasi Di SMA Negeri 2 Salatiga. Tesis. Sekolah Pascasarjana. Universitas Muhammadiyah Surakarta. 2020

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja guru, Kepuasan kerja terhadap kinerja guru, Komitmen organisasi terhadap kinerja guru. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) memediasi pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) memediasi pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja guru. Penelitian dilakukan terhadap 61 guru SMA Negeri 2 Salatiga. Pengambilan data melalui kuesioner dan studi dokumentasi. Teknik analisis menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian: (1) Variabel kepuasan kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. (2) Variabel komitmen organisasi mempunyai pengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. (3) Variabel kepuasan kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja guru. (4) Variabel komitmen organisasi mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja guru. (5) Variabel *organizational citizenship behavior* mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja guru. (6) Pengaruh langsung kepuasan kerja terhadap kinerja guru dengan lebih besar dari pada pengaruh tidak langsung antara kepuasan kerja terhadap kinerja guru melalui *organizational citizenship behavior*. (7) Pengaruh langsung antara komitmen organisasi terhadap kinerja guru lebih besar dari pada pengaruh tidak langsung antara komitmen organisasi terhadap kinerja guru melalui *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci: Kepuasan kerja, Komitmen Organisasi, *organizational citizenship behavior*, Kinerja

ABSTRACT

Effect of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Teacher Performance with Organizational Citizenship Behavior (Ocb) as Mediation Variables in SMA Negeri 2 Salatiga. Thesis. Graduate School. Muhammadiyah Surakarta university. 2020

The purpose of this study was to analyze the effect of job satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB), Organizational commitment to Organizational Citizenship Behavior (OCB), Organizational Citizenship Behavior (OCB) on teacher performance, Job satisfaction on teacher performance, Organizational commitment to teacher performance. Organizational Citizenship Behavior (OCB) mediates the effect of job satisfaction on performance, and Organizational Citizenship Behavior (OCB) mediates the effect of organizational commitment on teacher performance. The study was conducted on 61 teachers of SMA Negeri 2 Salatiga. Retrieval of data through questionnaires and documentation study. The analysis technique uses multiple linear regression. The results: (1) Job satisfaction variable has a significant effect on organizational citizenship behavior. (2) The variable organizational commitment has a significant effect on organizational citizenship behavior. (3) Job satisfaction variable has a significant influence on teacher performance. (4) The organizational commitment variable has a significant effect on teacher performance. (5) The variable organizational citizenship behavior has a significant effect on teacher performance. (6) The direct effect of job satisfaction on teacher performance is greater than the indirect effect of job satisfaction on teacher performance through organizational citizenship behavior. (7) The direct influence between organizational commitment on teacher performance is greater than the indirect effect between organizational commitment on teacher performance through organizational citizenship behavior.

Keywords: job satisfaction, organizational commitment, organizational citizenship behavior, performance

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	v
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
KATA PENGANTAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Kajian Teori	8
1. Kinerja Guru	8
2. Kepuasan Kerja	21
3. Komitmen Organisasi	25
4. <i>Organization Citizenship Behavior (OCB)</i>	30
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Pemikiran	49
BAB III METODE PENELITIAN	56
A. Tempat Penelitian	56
B. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	56

C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	56
D. Variabel Penelitian	57
E. Operasional Variabel	57
F. Teknik Pengumpulan Data	60
G. Uji Instrumen Penelitian	61
H. Analisis Data	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
A. Gambaran Umum Subyek Penelitian	69
B. Deskripsi Responden.....	71
C. Deskripsi Data Penelitian.....	76
D. Hasil Penelitian	81
E. Pembahasan.....	95
BAB V PENUTUP	100
A. Simpulan.....	100
B. Keterbatasan Penelitian	100
C. Saran-Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	107

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1	Kinerja Guru di SMA Negeri 2 Salatiga Penilaian Periode Januari-Desember 2019 2
Tabel II.1	Instrumen Penilaian Kinerja guru Mata Pelajaran..... 21
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel Dan Skala Pengukuran 58
Tabel IV.1	Daftar Prestasi Siswa SMA Negeri 2 Salatiga Tahun 2019 dan 2020 70
Tabel IV.2	Jenis Kelamin Responden..... 72
Tabel IV.3	Tingkat Pendidikan Responden 73
Tabel IV.4	Masa Kerja Responden 73
Tabel IV.5	Pendapatan Responden 74
Tabel IV.6	Tanggungjawab dalam Keluarga Responden 75
Tabel IV.7	Jarak Rumah Responden 76
Tabel IV.8	Ringkasan Statistik kepuasan kerja (X_1) 77
Tabel IV.9	Distribusi Skor kepuasan kerja 78
Tabel IV.10	Ringkasan Statistik Komitmen Organisasi (X_2) 78
Tabel IV.11	Distribusi Skor komitmen organisasi 79
Tabel IV.12	Ringkasan Statistik <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y_1) 79
Tabel IV.13	Distribusi Skor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y_1) 80
Tabel IV.14	Ringkasan Statistik Kinerja Guru (Y_2) 80
Tabel IV.15	Distribusi Skor Kinerja Guru (Y_2) 81
Tabel IV.16	Validitas Variabel Kinerja Guru (Y_2) 82
Tabel IV.17	Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y_1) 83
Tabel IV.18	Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X_1) 84
Tabel IV.19	Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X_2) 85
Tabel IV.20	Hasil Pengujian Reliabilitas 86
Tabel IV.21	Ringkasan Uji Normalitas 87

Tabel IV.22	Ringkasan Hasil Pengujian Multikolinearitas dengan menggunakan <i>Variance Inflation Factor (VIF)</i>	88
Tabel IV.23	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	89
Tabel IV.24	Ringkasan Hasil Analisis Regresi sebelum Mediasi	89
Tabel IV.25	Ringkasan Hasil Analisis Regresi setelah Mediasi	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Berpikir	54

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Illahi Robbi yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulisan tesis yang berjudul “PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI SMA NEGERI 2 SALATIGA” telah dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tersusun atas sumbangan dan dorongan baik secara material maupun spiritual dari berbagai pihak selama penelitian hingga selesainya penulisan tesis ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada berbagai pihak yang telah membantu.

1. Prof. Dr. Sofyan Anif, Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti kuliah di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti kuliah di Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Drs Wiyadi, MM, Ph.D., Ketua Program Studi Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin pada penulis untuk melakukan penelitian. Sekaligus sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan pengarahan sehingga penulisan tesis dapat terselesaikan.
4. Dr. Muzakar Isa, SE, M.Si., sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan petunjuk serta saran sehingga penulisan tesis dapat terselesaikan.
5. Segenap dosen dan staf Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pelayanan administrasi demi suksesnya penyelesaian studi.

6. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis pribadi, pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, Oktober 2020

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'M' followed by a smaller 'S' and a flourish.

Muhammad Sahli